

# お客様アンケート

お客様名 \_\_\_\_\_ 様 担当 今井 さん

日付 2012.2.25  
お誕生日 \_\_\_\_\_

施工内容: システムキッチン・トイレ・ユニットバス・洗面化粧台  
その他( )

1. 弊社を気に入ったきっかけを教えてください。  
a. ホームページ b. 広告・チラシ c. 知人の紹介  
d. その他(旧店舗 カビとでも近かったので )
2. 当社に決めた理由を教えてください。(複数可)  
a. 価格 b. 営業担当の対応 c. 評判 d. ①自宅から近い  
e. 以前弊社でやった事がある f. その他( )

3. 営業担当の対応は良かったか。  
a) とても良い b. 良い c. 普通 d. やや不満 e. 不満

4. 職人の対応は良かったか。  
a) とても良い b. 良い c. 普通 d. やや不満 e. 不満

5. 施工後の印象を教えてください。  
a) とても良い b. 良い c. 普通 d. やや不満 e. 不満

6. プログレに施工事例として画像及び感想文を掲載してもよろしいでしょうか。  
(個人情報掲載は載せません)

a) 画像と感想文 b) 画像のみ c. 感想文のみ d. どちらも無理

7. 営業担当に良かった点や悪かった点などのご感想をお聞かせ下さい。

昨年引き続きお世話になりました。  
まず“予算からしぼり込んで細かいことをあれこれ相談できて感謝しています。  
車がハイイロで“シヨールム”に付いていらして頂いたのも助かりました。  
突撃付大変なことも多いと思いますが、仕事を楽しくて頑張っているところがいいです。  
更に経験全を積んで頼れる存在になって下さい。楽しみにしています!

8. 職人の良かった点や悪かった点などのご感想、  
または、施工後の感想をお聞かせ下さい。

どなたも仕事が丁寧で、丁寧とした説明もわかり易く、あと工程も  
きちんとされていて大満足です。感じのいい方ばかりで本当に良かったです。  
お風呂と洗面台の交換前はお金もかかるので、少しは迷いましたが、  
今、思い切ってやってよかったと思います。  
製品の機能が進化しているのに驚きました。工事に入ってから浴室と洗面所の床が  
ほとんどフローリングになったのも素晴らしいと思いました。

アンケートのご協力ありがとうございました。